



Algemene voorwaarden

Delta HR B.V. en Delta Payroll B.V.

Versie februari 2020

Inhoud

Algemene voorwaarden	3
Bijlage 1: privacy bijsluiter	10
Bijlage 2: technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen	12

Algemene voorwaarden



Artikel 1: Rechtsvorm

- 1.1 Delta HR B.V., mede handelende onder de namen Delta, en-Delta, Delta HR & Payroll, Delta HR Services, H&D Payroll Services, Delta Payroll Services, Delta Administratieve Automatiseerders en HDPS is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het organiseren en adviseren op het gebied van Human Resource Management.
- 1.2 Delta Payroll B.V., mede handelende onder de namen Delta, en-Delta, Delta HR & Payroll, H&D Payroll Services, Delta Payroll Services, Delta Administratieve Automatiseerders en HDPS is een besloten vennootschap die zich ten doel stelt het verzorgen van loonadministratie en aanverwante werkzaamheden voor cliënten op de zakelijke markt, advisering, logistieke ondersteuning en training en begeleiding van projecten.
- 1.3 Delta HR B.V. en Delta Payroll B.V. zullen hierna afzonderlijk en gezamenlijk worden aangeduid als "Delta".

Artikel 2: Overeenkomst tot opdracht

Iedere opdracht waarbij Delta zich tegenover de Klant verbindt bepaalde werkzaamheden te verrichten, geldt als opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v.

Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, van Delta met de Klant.
- 3.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Delta en de Klant zijn overeengekomen.
- 3.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Delta en de Klant zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 3.4 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook volledig van toepassing op elke vervolgofferte, vervolgoopdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Delta en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door Delta hierbij van de hand gewezen, tenzij Delta en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden AFAS Software

Indien de opdracht (onder meer) strekt tot levering van een licentie voor het gebruik van de AFAS programmatuur, zijn de meest recente service level agreement en algemene voorwaarden van AFAS Software – die als bijlagen aan deze algemene voorwaarden zijn gehecht – volledig naast deze algemene voorwaarden van toepassing. Aangezien de algemene voorwaarden van AFAS Software regelmatig worden aangepast, wordt voor de meest recente versie hiervan verwezen naar de website van AFAS Software (www.afas.nl).

Artikel 5: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

- 5.1 Alle offertes van Delta zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
- 5.2 De aanvaardingstermijn van de offertes van Delta bedraagt drie maanden. Na deze termijn vervalt de offerte.
- 5.3 Delta is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst te weigeren. Delta treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst door haar, dan wel door het bepaalde in de overeenkomst uitvoering te geven.
- 5.4 Na ingang van de overeenkomst is Delta tegenover de Klant gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of (verdere) uitvoering te weigeren indien de Klant met betaling van een of meerdere facturen in verzuim is of de Klant in het (recente) verleden geen goed betaaldrag heeft getoond. Delta is in die gevallen gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van een door de Klant aan haar te betalen voorschot. Delta zal de hoogte van dit voorschot vaststellen.
- 5.5 De Klant heeft pas recht op de door Delta te leveren prestatie, indien en voorzover de Klant zijn verplichtingen tegenover Delta volledig is nagekomen.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk een andere periode is overeengekomen.
- 6.2 Opzegging van een overeenkomst van onbepaalde tijd kan alleen geschieden tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 6.3 Opzegging van een overeenkomst van bepaalde tijd kan alleen geschieden tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Als de overeenkomst niet (tijdig) door Delta of de Klant wordt opgezegd, dan wordt de overeenkomst na het verstrijken van de einddatum voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4 Opzegging dient schriftelijk, per aangetekende brief, te geschieden.
- 6.5 Tussentijdse beëindiging wegens toerekenbaar tekortschieten in nakoming van de prestaties is alleen mogelijk wanneer de betreffende tekortschietende partij in verzuim verkeert ten aanzien van een van haar hoofdverplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.6 Voor de prestaties die Delta heeft geleverd voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst, waaronder ook wordt verstaan het uitvoeren van voorbereidende werkzaamheden, blijft de Klant onverminderd gehouden de vergoeding te voldoen. Op het moment van beëindiging wordt de verschuldigde vergoeding direct opeisbaar.
- 6.7 Zowel Delta als de Klant kan de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien (op) de andere partij:
- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (voorlopig) surséance van betaling wordt verleend;
 - de wet schuldsanering natuurlijke personen (voorlopig) van toepassing wordt verklaard;
 - anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, of;
 - wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Bestaande vorderingen zullen in voornoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar worden. De opzeggende partij zal wegens ontbinding op een van deze gronden niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

- 6.8 Indien de overeenkomst rechtsgeldig wordt beëindigd tegen het eind van het kalenderjaar kan de Klant nog gedurende maximaal de eerste twee maanden in het daaropvolgende kalenderjaar prestaties van Delta betrekken voor wat betreft de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalenderjaar tegen gelijkblijvende voorwaarden, zoals deze van toepassing waren op het tijdstip van beëindiging van de overeenkomst. Mochten de werkzaamheden van Delta gedurende deze periode extra kosten met zich meebrengen, dan worden deze kosten aan de Klant in rekening gebracht.
- 6.9 Zodra de overeenkomst is beëindigd of zodra Delta de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort overeenkomstig artikel 5.4, 7.7 of 8.5 van deze algemene voorwaarden, heeft de Klant geen toegang meer tot de eventueel via Delta geleverde software en/of haar data onder welke benaming ook. Delta is niet verplicht de data zodanig ter beschikking te stellen dat de Klant de data kan raadplegen of bewerken met een ander softwareprogramma of kan opslaan in een andere softwarevorm.

Artikel 7: Facturering en Betaling

- 7.1 De Klant dient facturen van Delta binnen veertien dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij Delta en de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Delta heeft het recht haar tarieven jaarlijks per 1 januari eenzijdig te wijzigen volgens de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI).
- 7.3 Delta heeft het recht haar tarieven te wijzigen als gevolg van wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen. De nieuwe tarieven worden met ingang van het tijdstip van de wijziging aan de Klant doorberekend en zijn vanaf dat moment door de Klant verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst. Delta heeft hiervoor geen voorafgaande toestemming van de Klant nodig.
- 7.4 Alleen betalingen aan Delta zelf dan wel aan een (rechts-)persoon die door Delta uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.
- 7.5 Als de Klant de factuur niet binnen de in 7.1 genoemde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Daarnaast is de Klant bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

- 7.6 In het geval dat rente en/of incassokosten zoals bedoeld in het vorige lid verschuldigd zijn, strekt een betaling van de Klant aan Delta eerst ter voldoening van deze verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na aftrek van de verschuldigde rente en/of incassokosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval meerdere facturen openstaan, wordt het overblijvende bedrag toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.
- 7.7 Indien de Klant in verzuim is met betrekking tot haar betalingsverplichtingen dan is Delta gerechtigd, onverminderd het in artikel 5.5 bepaalde, haar eigen prestatie op te schorten. De Klant blijft, ondanks deze opschorting, gehouden zijn overeengekomen verplichtingen na te komen.
- 7.8 Delta heeft te allen tijde de bevoegdheid zekerheid te verlangen van de Klant voor de nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen. Hieronder kan begrepen zijn vooruitbetaling of het stellen van een bankgarantie terzake de toekomstige verplichtingen van de Klant.

Artikel 8: Verplichting opdrachtgever en opdrachtnemer

- 8.1 Delta zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij als goed opdrachtnemer handelen.
- 8.2 Delta neemt met de overeenkomst van opdracht een inspanningsverbintenis op zich en geeft om die reden uitdrukkelijk geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
- 8.3 De Klant zal er (bij on-site-werkzaamheden) voor zorgdragen dat de werkomgeving van Delta voldoet aan de wettelijke vereisten voor arbeidsomstandigheden en dat in het bijzonder de werkplek van Delta voorzien is van geschikt meubilair en adequate communicatieapparatuur. In overleg zal de Klant desgewenst wijzigingen doorvoeren.
- 8.4 De Klant is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Delta naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig voor de uiterlijke inzenddata en in de door Delta gewenste vorm aan te leveren c.q. toegankelijk te maken en te houden. Indien bij de dienstverlening van Delta gebruik wordt gemaakt van telecommunicatieapparatuur en/of – media als internet en electronic file transfer, is de Klant verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarheid van deze faciliteiten op zijn locatie. De te hanteren standaard hiervan wordt door Delta bepaald.
- 8.5 Delta heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de Klant aan zijn verplichtingen als genoemd in het vorige lid heeft voldaan.
- 8.6 De Klant is, overeenkomstig de tussen Delta en de klant overeengekomen verwerkingskalender – en bij gebreke daarvan binnen vijf werkdagen – gehouden te controleren of Delta de door de Klant aangeleverde gegevens (zoals bijvoorbeeld brutosalarissen) correct en volledig heeft overgenomen. Eventuele fouten dienen per ommegaand schriftelijk aan Delta te worden gemeld.
- 8.7 Delta is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen indien de Klant niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen zoals gesteld in art. 8.4 en 8.6.

Artikel 9: Tussentijdse wijziging

- 9.1 Delta is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 9.2 Delta zal de gewijzigde voorwaarden voor de inwerkingtreding aan de Klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra de Klant de wijziging is medegedeeld.
- 9.3 Indien de Klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijk prestatie afwijkt, heeft deze Klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid van Delta

- 10.1 Delta is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Delta. Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 10.2 Delta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, verstaan bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving, stagnatieschade en/of boetes die zijn opgelegd aan de Klant.

- 10.3 Indien de opdracht (onder meer) strekt tot levering van een licentie voor het gebruik van de AFAS programmatuur, is Delta nimmer tegenover de Klant aansprakelijk voor een gebrek in de programmatuur van AFAS. Delta is ook niet aansprakelijk indien en voorzover de meest recente service level agreement en algemene voorwaarden van AFAS Software deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft uitgesloten. Delta is nimmer aansprakelijk indien en voorzover door of aan de zijde van de Klant sprake is van onjuist of oneigenlijk gebruik van de programmatuur of gegevens.
- 10.4 Indien Delta geen (volledig) beroep zou toekomen op voormelde aansprakelijkheidsbeperkingen, dan zal Delta terzake de schade ten hoogste aansprakelijk zijn tot het factuurbedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, is Delta ten hoogste aansprakelijk tot het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de laatste drie maanden.
- 10.5 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe en/of indirecte schade meer bedragen dan in het desbetreffende geval onder de door Delta afgesloten verzekering wordt uitbetaald.
- 10.6 De Klant is gehouden om Delta en haar uitvoerders te vrijwaren en schadeloos te stellen voor eventuele aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst en voor de gevolgen van eventuele bedrijfsongevallen of verlies of schade aan zaken van Delta.

Artikel 11: Reclame

- 11.1 De Klant moet op tijd reclameren als hij denkt dat er iets mis is met de prestatie van Delta. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of (de hoogte van) het factuurbedrag moet door de Klant aan Delta kenbaar worden gemaakt binnen 14 dagen na de verzending en/of levering door Delta van de stukken of informatie waarover de Klant reclameert, dan wel, indien de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek.
- 11.2 Als de Klant niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn reclameert, vervallen al zijn aanspraken.
- 11.3 Reclames als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. De Klant is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Delta waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 11.4 Bij tijdig reclameren zal de Klant Delta in de gelegenheid stellen de klacht te controleren. Als de klacht door Delta juist wordt bevonden, heeft Delta de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de Klant reeds betaalde honorarium.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt begrepen iedere omstandigheid die Delta redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Klant gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn bijvoorbeeld begrepen:
- werkstaking;
 - overheidsmaatregelen;
 - beschadiging van en/of defecten aan voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van Delta;
 - beschadiging van en/of defecten aan de voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van de Klant,
 - storing in de energievoorziening en/of computerstoring, al dan niet na hacking of virusinsluiting;
 - ziekte van een onvervangbaar gebleken werknemer.
- 12.2 Delta zal alles in het werk stellen de termijn van overmacht zo kort mogelijk te laten zijn. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding direct opeisbaar, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

Artikel 13: Geheimhouding en non-concurrentie

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdende met de uitvoering van de opdracht, geldt als vertrouwelijk met uitzondering van informatie die publiekelijk bekend is.

Delta zal de uitvoerder van de opdracht verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor omschreven.

- 13.2 De verplichting tot geheimhouding geldt zowel gedurende de opdracht als na de beëindiging daarvan.
- 13.3 Delta en de uitvoerder zullen, bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening door de Klant van het aan Delta verschuldigde, de van de Klant uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan de Klant ter beschikking te stellen.
- 13.4 De Klant verplicht zich om gedurende de duur van de opdracht, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde daarvan, voor diensten als die van Delta geen directe of indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te (doen) gaan met de uitvoerder, zijn vervanger, of met de door de uitvoerder in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij Delta en de Klant anders overeenkomen.
- 13.5 De Klant staat ervoor in dat aan haar gelieerde ondernemingen de bepalingen zoals genoemd in dit artikel in acht nemen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan:
 - de onderneming waarin de Klant direct of indirect zeggenschap uitoefent en/of enig belang heeft;
 - de onderneming waarin de zeggenschap en/of het belang in dezelfde handen is als de zeggenschap en/of het belang van de Klant.
- 13.6 De Klant verbeurt in geval van overtreding van het bepaalde in artikel 13.4 of 13.5 een boete ter hoogte van € 25.000,-, te vermeerderen met € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, tenzij Delta en de Klant in onderling overleg schriftelijk anders overeenkomen. Delta heeft daarnaast het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Delta blijven bij Delta berusten.
- 14.2 Alle rechten met betrekking tot producten die Delta en/of de uitvoerder bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt komen toe aan Delta, voorzover deze niet al aan derden toekomen. Hieronder wordt bijvoorbeeld begrepen adviezen, werkwijzen, modellen, systemen, systeemontwerpen en software.
- 14.3 Alle door Delta en/of de uitvoerder verstrekte stukken en bestanden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de Klant. De Klant is niet gerechtigd voormelde stukken en documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Delta te verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis of ter hand te stellen aan derden.
- 14.4 Delta behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15: Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1 De door Delta te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van haar werkzaamheden en/of de overeenkomst, vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij volgens de terminologie van die verordening Delta optreedt als de “verwerkingsverantwoordelijke”.
- 15.2 Delta en de Klant verplichten zich over en weer om de voorwaarden die op grond van de AVG en andere regelgeving worden gesteld, na te leven.
- 15.3 Delta houdt overeenkomstig de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bij.
- 15.4 Delta is opgedragen en uitsluitend gerechtigd de door de Klant aangeleverde gegevens te gebruiken in het kader van de grondslag en de verwerkingsdoeleinden.
- 15.5 Voor de grondslag, de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens die Delta verwerkt en de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de gegevens wordt verwezen naar de Privacy Bijsluiter, die als Bijlage 1 onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Algemene voorwaarden.
- 15.6 De door Delta te verwerken gegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van de Klant.
- 15.7 Indien een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de AVG waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan zal Delta voorafgaand aan de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling uitvoeren.
- 15.8 Delta verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de overeenkomst van opdracht.
- 15.9 De verplichtingen van Delta die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Delta.

- 15.10 Delta kan de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uitbesteden aan Verwerkers. In dat geval zal Delta de verwerking door die Verwerker regelen in een Verwerkersovereenkomst, die overeenkomstig eisen uit de AVG wordt opgesteld. Delta blijft te allen tijde het aanspreekpunt voor de Klant. Delta ziet toe op naleving van de Verwerkersovereenkomst door de Verwerker. Delta blijft aansprakelijk jegens de Klant voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan Verwerkers, met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden.
- 15.11 Aangezien Delta optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, komt de Klant overeenkomstig de AVG geen recht toe tot het uitvoeren van een audit bij Delta.

Artikel 16: Geheimhouding gegevensverwerking

- 16.1 Dit artikel regelt – in aanvulling op hetgeen in het algemeen omtrent de geheimhouding is bepaald in artikel 13 – de geheimhoudingsplicht van Delta met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 16.2 Op alle informatie van vertrouwelijke aard die Delta van de Klant ontvangt en/of zelf verzamelt of dient te verzamelen met het doel deze te verwerken overeenkomstig het in de overeenkomst daartoe bepaalde, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 16.3 Delta zal deze informatie zoals bedoeld in de vorige alinea op zodanige wijze opslaan, dat onbevoegden hiertoe geen toegang hebben.
- 16.4 Delta zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot de Klant of natuurlijke personen herleidbaar is.
- 16.5 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden noodzakelijk is gezien de aard van de door de Klant aan Delta verstrekte opdracht. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om informatie aan een derde te verstrekken.
- 16.6 In die gevallen dat Delta van de diensten van derden gebruik maakt, zorgt Delta er onvoorwaardelijk voor dat deze derden dezelfde geheimhoudingsplicht schriftelijk aanvaarden als tussen de Klant en Delta is overeengekomen en ervoor instaan dat deze verplichting wordt nagekomen. De Klant heeft het recht dit te (laten) controleren.
- 16.7 De geheimhoudingsplicht jegens derden blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17: Meldplicht datalekken

- 17.1 Als een Datalek wordt beschouwd een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG, die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 17.2 Indien Delta een Datalek heeft vastgesteld en dit Datalek een hoog risico voor betrokkenen inhoudt, dan zal Delta de betrokkenen van het Datalek in kennis stellen, tenzij:
- Delta passende technische en organisatorische beschermingsmaatregelen heeft genomen;
 - Delta achteraf maatregelen heeft genomen waarmee de vastgestelde risico's voor betrokkenen zijn weggenomen;
 - De mededeling aan betrokkenen Delta onevenredig veel inspanning zou kosten. In dat geval zal Delta een algemene mededeling publiceren op haar website;
 - Sprake is van één van de uitzonderingsgevallen zoals genoemd in artikel 42 Uitvoeringswet AVG.
- 17.3 Delta zal de bevoegde toezichthoudende autoriteit binnen 72 uur na ontdekking van het Datalek daarover in kennis stellen, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.
- 17.4 Indien de Klant een Datalek bij Delta heeft vastgesteld, dan zal deze Delta – onverwijld en zo mogelijk niet later dan 24 uur nadat daarvan kennis is gekregen – van het Datalek in kennis stellen.
- 17.5 Indien de Klant een melding bij de toezichthoudende autoriteit doet omtrent een Datalek bij Delta, zal zij Delta hieromtrent informeren. Zodra er een melding is gedaan, zal de Klant Delta onverwijld een afschrift van de melding en de inhoud daarvan doen toekomen.
- 17.6 Indien de Klant een (voorlopige) melding verricht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit over een Datalek bij Delta, zonder dat de Klant Delta hierover vooraf geïnformeerd heeft, dan is de Klant aansprakelijk voor door Delta geleden schade en kosten van deze melding. Indien blijkt dat er geen sprake is van een Datalek bij Delta, is de Klant verplicht de melding direct in te trekken.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, van Delta met de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen tussen Delta en de Klant die verband houden met een door hen gesloten overeenkomst en/of een door Delta verrichte levering zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:

Personeelsadministratie, Salarisadministratie, Implementatie, Optimalisatie, Beheer en Koppelingen gebaseerd op AFAS Software.

Naam en contactgegevens:

Delta, zoals genoemd in artikel 1 van de algemene voorwaarden, gevestigd te 6042 NV Roermond, aan de Westhoven 7.

(+31) 475 – 389 150

info@en-delta.nl

Gebruikers:

Directie en medewerkers Klant

B. Grondslag

Delta verwerkt persoonsgegevens op basis van de grondslag uitvoering overeenkomst. Delta verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Klant. Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Delta en de Klant. Delta zal slechts persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren. Voor de verwerking van overige persoonsgegevens zal Delta de Klant rechtsgeldige toestemming vragen.

C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

Delta verwerkt persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van de personeelsadministratie, de salarisadministratie inclusief de daarbij behorende functionele AFAS systeeminstelling en -beheer van betrokkenen in dienst of werkzaam ten behoeve van de Klant en van betrokkenen in dienst van partijen met wie de Klant een overeenkomst heeft afgesloten. De aard en het doel van de verwerkingen bestaan uit de volgende activiteiten:

- Ondersteunen en opslaan van werkzaamheden en persoonsgegevens op het gebied van HRM en Payroll;
- Persoonsgegevens aanmaken, muteren en converteren van alle medewerkers van de Klant;
- Persoonsgegevens aanmaken, muteren en converteren welke gedurende het dienstverband zijn ontstaan;
- Persoonsgegevens aanmaken en onderhouden met betrekking tot rapportages;
- Persoonsgegevens welke in portals als InSite en OutSite worden ingevoerd en opgeslagen;
- Persoonsgegevens aanmaken, muteren en onderhouden in het (op AFAS OutSite gebaseerde) klantenportaal van Delta en de onderliggende database.

D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Omschrijving en opsomming categorieën Persoonsgegevens die gebruikt worden:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens
- Burgerservicenummer
- Contactgegevens (o.a. telefoon en e-mailgegevens)
- Kopieën van legitimatiebewijzen
- Toegangs- of identificatiegegevens
- Bankrekeningnummer en financiële gegevens
- Aanstellings-/contractgegevens
- Opleidingsgegevens
- Bezettings- en formatieinformatie
- Belonings-, uitkerings- of pensioengegevens en mutaties hierin
- Verlofgegevens
- Verzuimgegevens
- Functioneringsgegevens
- Uitstroommutaties/uitdienstdata

E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen

Delta neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Hiertoe neemt Delta in ieder geval de volgende specifieke maatregelen:

- Van de gegevens wordt een back up gemaakt om te verzekeren dat het eventuele verlies van gegevens niet meer dan één dag bedraagt;
- De back-ups worden op een veilige locatie van Delta of haar subverwerkers bewaard;
- Delta treft de nodige voorzieningen zodat de gevolgen van een verstoring in de verwerking tot een minimum beperkt zullen blijven. Delta meldt een storing in de verwerking die langer dan vier uur duurt onmiddellijk aan de Klant (ICT-afdeling);
- Delta treft voorzieningen voor een adequate toegangsbeveiliging tot de voor de werkzaamheden relevante gegevens, zodat alleen geautoriseerd personeel toegang kan verkrijgen en Delta houdt een lijst bij van geautoriseerd personeel, een en ander wordt op verzoek van de Klant getoond;
- Delta heeft een adequaat en up-to-date mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder computervirussen, te detecteren en adequaat af te handelen; Delta zal de Klant onverwijld van beveiligingsincidenten op de hoogte stellen;
- Delta zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen van relevante wijzigingen in de verwerkingsprocessen.

In Bijlage 2 zijn de afspraken tussen Delta en de Klant vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en frequentie van de rapportages die Delta aan de Klant oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Klant moet treffen.

F. Subverwerkers

Delta maakt voor dienst/product gebruik van de Subverwerker: AFAS Software B.V.

AFAS Software B.V. verzamelt geanonimiseerde gegevens over het gebruik van haar producten. Deze gegevens ondersteunen AFAS om inzicht te krijgen of, hoe en hoe vaak bepaalde onderdelen van het product gebruikt worden, zodat AFAS haar producten en dienstverlening kan verbeteren. De geanonimiseerde gegevens zullen uitsluitend hiervoor gebruikt worden.

Delta heeft met AFAS Software B.V. een verwerkerovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen van de AVG.

G. Land/plaats van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens:

AFAS verwerkt de klantdata in datacenters van haar subverwerker LeaseWeb Netherlands B.V. De datacenters waar AFAS gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in Nederland (Schiphol Rijk en Haarlem) en vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en voldoen aan de strenge Nederlandse en Europese wetgeving met betrekking tot logische en fysieke toegangsbeveiliging en continuïteit. De datacenters zijn minimaal ISO 27001 gecertificeerd. De (persoons)gegevens worden door AFAS en haar subverwerker uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische ruimte. AFAS heeft aan haar subverwerker(s) dezelfde verplichtingen opgelegd als die voor haarzelf gelden.

G. Functionaris voor gegevensbescherming

De actuele functionaris gegevensbescherming van Delta betreft de heer Rick Driessen, te bereiken via +31 (0)475 – 389 150, privacy@deltapayroll.nl.

Bijlage 2: technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Delta is overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in het bijzonder artikel 24 en 32 AVG verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen om een passend niveau van de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen.

Deze bijlage, die onderdeel uitmaakt van de Algemene Voorwaarden en de Privacy Bijsluiter, betreft een omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in sub E van de Privacy Bijsluiter.

1. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

- 1.1 Delta maakt een onderscheid in haar (groepen) medewerkers om te bepalen of zij toegang hebben tot bepaalde Persoonsgegevens en welke handelingen zij mogen uitvoeren met de persoonsgegevens.
- 1.2 De navolgende (groepen) medewerkers hebben toegang tot de Persoonsgegevens zoals opgenomen in het overzicht van categorieën en soorten Persoonsgegevens zoals vermeld in Bijlage 1, sub D:
 - Salarisservice medewerkers;
 - Functioneel applicatiebeheerders;
 - Consultants;
 - Projectmanagers;
 - Directie.
- 1.3 De (groepen) medewerkers zoals genoemd onder punt 1.2 zijn gerechtigd de Persoonsgegevens te verwerken volgens de doeleinden zoals omschreven in Bijlage 1, sub C.

2. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen Datalekken.

- 2.1 Delta heeft technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen getroffen ter voorkoming van Datalekken. Delta hanteert een beleid rondom bedrijfseigendommen, waarbij geldt dat:
 - het werknemers niet is toegestaan hun laptop of telefoon onbeheerd achter te laten;
 - op de laptops een screensaver is ingesteld;
 - de telefoons beveiligd met pincode of iets dergelijks;
 - er binnen Delta geen gebruik wordt gemaakt van USB-sticks om bedrijfsgegevens op te slaan;
 - er binnen Delta gebruik wordt gemaakt van een AFAS OutSite klantenportaal om organisatiegegevens op te slaan, zodat deze gegevens niet lokaal opgeslagen staan, maar opgeslagen zijn op een beveiligde server.
 - bestanden die toebehoren aan de medewerkers van Delta, alleen beschikbaar zijn voor de medewerkers van Delta. Voor sommige bestanden geldt dat deze alleen beschikbaar zijn voor een beperkte groep medewerkers.;
 - dat bestanden in de onderliggende interne AFAS database van Delta alleen kunnen worden gedeeld met specifieke personen die hiertoe geautoriseerd zijn;
 - het betreffende AFAS-account van een medewerker van Delta bij uitdiensttreding direct wordt geblokkeerd.
- 2.2 Delta maakt gebruik van een gespecialiseerde externe ICT beheerpartij voor haar gegevensbeveiliging en het technische beheer van haar bedrijfsmiddelen;
- 2.3 Delta maakt op al haar laptops gebruik van de virusscanner Webroot SecureAnywhere.
- 2.4 Delta maakt ter beveiliging van de harde schijven op al haar laptops gebruik van Bitlocker, zodat bij verlies van de laptop de gegevens niet van de harde schijf kunnen worden gehaald.

3. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

- 3.1 Delta zal de klant ondersteunen bij een eventueel door de klant uitgevoerde Privacy Impact Assessment (PIA).
- 3.2 Delta informeert haar medewerkers periodiek over dataveiligheid en de omgang met privacygevoelige informatie.
- 3.3 Bij eventuele wijzigingen en/of afwijkingen van de privacy bijsluiter (Bijlage 1) of de beveiligingsmaatregelen (Bijlage 2) rapporteert Delta hieromtrent aan de Klant .
- 3.4 De Klant kan contact opnemen met de actuele functionaris gegevensbescherming van Delta omtrent beveiligingsincidenten via privacy@deltapayroll.nl.

- 3.5 Alle Datalekken van Persoonsgegevens moeten intern worden gemeld en worden gedocumenteerd door de actuele functionaris gegevensbescherming van Delta. De melding kan door iedere medewerker en iedere Subverwerker worden gedaan. De melding kan ook door een externe persoon worden gedaan bij een medewerker van Delta. De melding moet direct en telefonisch worden gedaan bij functionaris gegevensbescherming en schriftelijk worden vastgelegd. De functionaris gegevensbescherming meldt het Datalek zo nodig bij de Klant. Artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 3.6 Ingeval van incident zullen Delta en de Klant – zoveel mogelijk – onderstaande informatie delen, die door de functionaris gegevensbescherming worden vastgelegd:
- naam van de melder;
 - datum en tijd van de melding;
 - aard van de inbreuk (is er aanmerkelijk risico op verlies of onrechtmatige verwerking?);
 - welke Persoonsgegevens vallen onder de melding;
 - om welk aantal en/of gegevensrecords gaat het;
 - welke (groepen) personen zijn betrokken bij de melding;
 - welke maatregelen zijn of worden door de melder getroffen;
 - welke gevolgen zijn er volgens de melder voor de betrokkenen;
 - de contactpersoon voor de melding;
 - aard van de inbreuk, waaronder betrokken categorieën, aantal betrokkenen, aantal gegevensrecords;
 - beschrijving van de te verwachten gevolgen;
 - getroffen en/of voorgestelde maatregelen;
 - informatie over te nemen maatregelen door de betrokkene om de nadelige gevolgen te beperken;
 - contactgegevens voor betrokkene;
 - ontvangstbevestiging van de Klant aan Delta.